

Questionari di Gradimento Ambulatorio - RIEPILOGO 2022

Si è rivolto a CVE su indicazione di :	medico famiglia
	medico specialista
	ente ospedaliero
	altro

Questionari: 111

	7	%	6	%	5	%	4	%	3	%	2	%	1	%														
D02 - Prenotazione: tempo attesa sportello	85	76,58%	15	13,51%	5	4,50%	1	0,90%	1	0,90%	2	1,80%	1	0,90%	99,10%	110	595	90	25	4	3	4	1	722	6,6			
Prenotazione: attenzione e cortesia operatore	104	93,69%	4	3,60%	3	2,70%		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%	100,00%	111	728	24	15	0	0	0	0	767	6,9			
D03 - Tempi attesa dalla data di prenotazione alla prestazione	88	79,28%	12	10,81%	2	1,80%	1	0,90%		0,00%		0,00%		0,00%	92,79%	103	616	72	10	4	0	0	0	702	6,8			
D04 - Accettazione: tempo allo sportello	85	76,58%	19	17,12%	5	4,50%	1	0,90%	1	0,90%		0,00%		0,00%	100,00%	111	595	114	25	4	3	0	0	741	6,7			
Accettazione: attenzione e cortesia operatore	104	93,69%	4	3,60%	3	2,70%		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%	100,00%	111	728	24	15	0	0	0	0	767	6,9			
Accessibilità	75	67,57%	20	18,02%	9	8,11%	5	4,50%	1	0,90%	1	0,90%		0,00%	100,00%	111	525	120	45	20	3	2	0	715	6,4			
D05 - Confort	90	81,08%	10	9,01%	8	7,21%	2	1,80%		0,00%		0,00%		0,00%	99,10%	110	630	60	40	8	0	0	0	738	6,7			
Pulizia degli Ambienti	90	81,08%	11	9,91%	7	6,31%		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%	97,30%	108	630	66	35	0	0	0	0	731	6,8			
D06 - Rispetto degli orari	88	79,28%	10	9,01%	5	4,50%	4	3,60%	3	2,70%	1	0,90%		0,00%	100,00%	111	616	60	25	16	9	2	0	728	6,6			
D07 - Assistenza del personale medico	85	76,58%	12	10,81%	5	4,50%	4	3,60%		0,00%		0,00%		0,00%	95,50%	106	595	72	25	16	0	0	0	708	6,7			
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	94	84,68%	16	14,41%	1	0,90%		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%	100,00%	111	658	96	5	0	0	0	0	759	6,8			
D09 - Attenzione ricevuta dal personale INF e/o tecnico	102	91,89%	5	4,50%	3	2,70%	1	0,90%		0,00%		0,00%		0,00%	100,00%	111	714	30	15	4	0	0	0	763	6,9			
D10 - Rispetto della riservatezza personale	100	90,09%	10	9,01%	1	0,90%		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%	100,00%	111	700	60	5	0	0	0	0	765	6,9			
D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del servizio?	98	88,29%	10	9,01%	3	2,70%		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%	100,00%	111	686	60	15	0	0	0	0	761	6,9			

Ritardo prestazione:	R	15	R	30	R	+ di 30
	35	31,53%	25	22,52%	15	13,51%

D12 - Consiglierebbe ad altri CVE?	R	SI	R	NO
	118	106,31%	16	14,41%