

CARTA DEI SERVIZI

LO STUDIO



LO STUDIO

Lo **Studio Radiologico** è un centro specializzato in diagnostica per immagini che eroga prestazioni attraverso il Sistema Sanitario Nazionale (SSN) e in regime di Solvenza, nato oltre quaranta anni fa nel cuore di Varese. Al suo interno operano specialisti altamente qualificati, avvalendosi di tecnologie avanzate e costantemente aggiornate, per garantire al paziente prestazioni di elevata qualità.

Lo Studio Radiologico eroga prestazioni di **Radiografia, Ortopantomografia, TC Cone Beam, MOC DEXA, Mammografia con Tomosintesi, Ecografia.**

L'obiettivo dello Studio è soddisfare le aspettative dell'utente sia con l'impegno di risorse tecnologiche atte ad ottenere i migliori risultati di diagnostica sia motivando il personale ad una sempre maggiore accoglienza ed efficienza. Per valutare la soddisfazione dell'utenza, lo Studio mette a disposizione dei pazienti un questionario che è possibile richiedere presso l'ufficio accettazione.



INDICAZIONI PER ACCESSO ALLA STRUTTURA

■ **Presentarsi** al massimo **15 minuti** prima dell'orario previsto per la prestazione.



ORARI STUDIO RADIOLOGICO

APERTURA

dal **lunedì** al **venerdì**

dalle ore **8.00** alle **19.00**

sabato

dalle ore **8.00** alle **13.00**

INFORMAZIONI UTILI



PRENOTAZIONI

Le prestazioni ambulatoriali possono essere erogate:

- **in convenzione con il SSN:** è necessaria la prescrizione del Medico di Medicina Generale o del Medico Specialista (impegnativa); la prestazione è erogata con il pagamento del ticket o in esenzione per gli aventi diritto, come previsto dalla normativa vigente;
- **in regime di Solvenza:** la prestazione erogata è a totale carico del paziente.

All'atto della prenotazione il personale **informa immediatamente sulle fasce orarie** di erogazione delle prestazioni, differenziate per SSN e regime di Solvenza, e comunica contestualmente data e ora della prestazione; fornisce inoltre tutte le informazioni necessarie, con particolare riguardo agli esami che richiedono preparazione e ai tempi di consegna dei referti.

Il Paziente deve portare la richiesta Medica, il tesserino sanitario, allegando eventuali esami precedenti analoghi. Per alcune indagini inoltre il Paziente deve attenersi alle opportune raccomandazioni di preparazione.

- **Fondi - Assicurazioni:** se si possiede una polizza di copertura sanitaria, contattare il rispettivo Ente Gestore, e richiedere l'autorizzazione, oppure, accedendo al Portale del Fondo, con le proprie Credenziali, creare la richiesta a sistema. Lo **Studio Radiologico** è convenzionato con la maggior parte degli Enti Assicurativi, Casse Mutue e Fondi Sanitari Integrativi. Lo **Studio** consiglia sempre agli Assistiti di verificare preventivamente con la propria assicurazione o Cassa Mutua o Fondo i termini e le condizioni per poter usufruire della convenzione **comunicandolo** allo Studio al momento della prenotazione.

MODALITÀ



INFOLINE Studio Radiologico Varese

SSN

SOLVENZA

0332 288343

dal lunedì al venerdì: ore 8.00/18.00 - sabato: ore 8.00/12.00



CONTACT CENTER REGIONE LOMBARDIA

SSN

800.638.638 (da rete fissa)

02.99.95.99 (da rete mobile)

dal lunedì al sabato: ore 8.00/20.00



PRENOTAZIONE ONLINE

SSN

SOLVENZA

- **SSN:** accedendo al portale www.prenotasalute.regione.lombardia.it/sito/
- **SOLVENZA:** accedendo dal proprio PC/Smartphone/Tablet www.studioradiologico.com/prenotazioni/richesta-di-prenotazione-online/

Compila il form per la prenotazione di esami diagnostici.

Sarai contattato telefonicamente dai nostri operatori per fissare data e orario della prestazione scelta.



DI PERSONA

SSN

SOLVENZA

presso gli sportelli

dal lunedì al venerdì: ore 8.00/19.00 - sabato: ore 8.00/13.00

INFORMAZIONI UTILI



RITIRO REFERTI

I referti sono disponibili **presso gli sportelli a partire dal giorno indicato** sul modulo rilasciato al momento dell'accettazione. I referti vengono consegnati in busta chiusa intestata al Paziente, contenente eventuale documentazione diagnostica/clinica precedente.

Gli stessi vengono consegnati presentando foglio del ritiro, previo riconoscimento della persona interessata, o compilando delega posta in calce al foglio di ritiro.

I referti in caso di urgenza, e per quanto possibile, vengono consegnati contestualmente all'esecuzione dell'esame, negli altri casi la consegna è la seguente: **esami ecografici consegna immediata, esami radiologici 2 giorni lavorativi, TC Cone Beam 2/3 giorni lavorativi.**

I referti vengono consegnati dal lunedì al venerdì dalle ore 14.30 alle 18.00 il primo giorno utile, nei giorni successivi dalle ore 8.00 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 18.00.



DOCUMENTAZIONE per accedere alle prestazioni ambulatoriali



**Tessera
sanitaria
o carta regionale
dei servizi**



**Impegnativa
del MMG**
(solo per prestazioni SSN)

Eventuale
**documentazione
clinica e
diagnostica
precedente**

Eventuale
**documentazione
attestante il diritto
all'esenzione dal
ticket**



IL GIORNO DELLA PRESTAZIONE

L'utente deve presentarsi allo sportello di accettazione **almeno 15 minuti prima** dell'orario fissato per la prestazione, ed espletare le pratiche burocratiche, come il pagamento del ticket quando dovuto. L'orario delle prestazioni potrebbero subire variazioni di lieve entità, dovute al prolungarsi di prestazioni precedenti.



TEMPI DI ATTESA

Lo Studio Radiologico è impegnato per **garantire servizi sempre più qualificati e tempi di attesa ridotti**, nel rispetto dei tempi di attesa massimi stabiliti da Regione Lombardia. Il tempo medio di attesa per l'erogazione delle Prestazioni Specialistiche è dai 20 ai 30 giorni salvo casi d'urgenza (priorità 72 ore, priorità 10 giorni). Il tempo medio di consegna dei referti radiologici è di 2 giorni lavorativi. Ogni radiogramma riporta il nome ed il cognome del Paziente con la data di esecuzione. Il referto specialistico è consegnato in busta chiusa intestata al Paziente.



COME DISDIRE UNA PRENOTAZIONE

Per garantire l'efficienza del servizio e il rispetto verso gli altri pazienti e lo staff, vi preghiamo di comunicare tempestivamente l'eventuale impossibilità a presentarvi all'appuntamento.

Modalità di disdetta:

Telefono: **0332 288343** - Sito Web: Pagina dedicata alle prenotazioni

Piattaforme Regionali: Portale Prenoto Salute (per prestazioni SSN o GP++)



ASSISTENZA SANITARIA AGLI STRANIERI

Le modalità di accesso ai servizi e quelle di pagamento delle prestazioni dipendono da vari fattori, tra i cui il Paese di provenienza, l'esistenza di convenzioni internazionali e la situazione dei cittadini stessi rispetto alle norme relative all'ingresso e al soggiorno. Per maggiori informazioni e per il rilascio di tessere sanitarie temporanee è necessario rivolgersi all'ATS di competenza.



MEDICI DELLO STUDIO RADIOLOGICO

Dott. Giacomo Peroni	<i>Direttore Sanitario - Specialista radiologo</i>
Dott.ssa Claudia Borghi	<i>Specialista radiologo</i>
Dott. Pietro Mario Bossi	<i>Specialista in Medicina interna/Cardiologia</i>
Dott. Fortunato Condello	<i>Specialista radiologo</i>
Dott. Giuseppe Melcore	<i>Specialista radiologo</i>
Dott. Renzo Taddei	<i>Specialista radiologo</i>
Dott. Giacomo Leale	<i>Specialista radiologo</i>
Dott.ssa Iryna Oraievska	<i>Specialista radiologo</i>

PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE



RADIODIAGNOSTICA

- + RX addome
- + RX arcate dentarie - Teleradiografia del cranio
- + RX arti inferiori (*bacino, anca, femore, ginocchio, gamba, piede, caviglia, assiale della rotula*)
- + RX arti superiori (*spalla e braccio, gomito e avambraccio, polso e mano*)
- + RX completa arti inferiori e bacino sotto carico
- + RX costale
- + RX del cranio e dei seni paranasali
- + RX del torace
- + RX della colonna (*cervicale, dorsale, lombosacrale*)
- + RX della trachea
- + RX ossa nasali
- + RX rachide completa su lastra quadrettata (*studio scoliosi*)
- + RX sterno
- + Studio dell'età ossea



ORTOPANTOMOGRAFIA

- + Ortopanoramica delle arcate dentarie, superiore e inferiore (OPT)
- + Teleradiografia del cranio



MAMMOGRAFIA CON TOMOSINTESI

- + Mammografia bilaterale e monolaterale
- + Tomosintesi mammaria bilaterale e monolaterale*



TC CONE BEAM

- + TC Cone Beam arcate dentarie superiore e/o inferiore
- + TC massiccio facciale
- + TC temporo mandibolare destra e/o sinistra



ECOGRAFIA - ECOCOLORDOPPLER

- + Ecocolordoppler dei tronchi sovraortici (TSA)*
- + Ecocolordoppler arterie renali
- + Ecocolordoppler arti inferiori *
- + Ecocolordopplergrafia cardiaca
- + Ecografia dell'addome (*superiore, inferiore, completo*)
- + Ecografia dell'apparato urinario
- + Ecografia della cute e del tessuto sottocutaneo
- + Ecografia della mammella, bilaterale e monolaterale
- + Ecografia di capo e collo, ghiandole salivari e linfonodi collo
- + Ecografia grossi vasi addominali
- + Ecografia muscolotendinea e/o articolare
- + Ecografia osteoarticolare anche per screening lussazione congenita
- + Ecografia scrotale
- + Ecografia transrettale



MOC DEXA – Mineralometria Ossea Computerizzata

- + Densitometria ossea lombare e femorale

Le prestazioni sono erogate con il Servizio Sanitario Nazionale, in regime di solvenza (privatistico), e in convenzione con i fondi/assicurazioni.

*prestazione erogata solo in regime di solvenza

Studio Radiologico Diagnostica per immagini s.r.l.

Direttore Sanitario: Dott. Giacomo Peroni

21100 Varese (Va) - via Avegno, 1
tel. 0332 288343 - info@studioradiologico.com
www.studioradiologico.com